

Detacheren in de zorg

Hoe werkt dat via Interchange?

Maik, Marco, Charina, Faiiza,
Elon & Iljas

Consultants met een
focus op detacheren

Inhoudsopgave

Het e-book

1. Veelgestelde vragen over detacheren beantwoord	
Wat is detacheren?	2
Hoe gaat het in zijn werk?	2
Wat is het verschil tussen uitzenden en detacheren?	3
Krijg ik uitbetaald als er geen opdracht voor mij is gevonden?	4
Kan ik ontslagen worden als ik detacheer?	4
Krijg ik doorbetaald als ik ziek ben?	4
2. Wie is Interchange?	
Over Interchange	5
Lid van de ABU	5
Onze verschillende werkvormen	6
Wie zijn de consultants?	7
3. Detacheren bij Interchange	
Hoeveel uur per week moet ik minimaal werken?	
Hoe wordt mijn salaris bepaald?	8
Wanneer krijg ik uitbetaald?	8
Wat als ik ziek ben?	8
Hoe werkt het met verlof?	9
Kan ik een auto leasen en heb ik recht op reiskosten?	9
Bouw ik pensioen op?	9
Krijg ik vakantiegeld en een eindejaarsuitkering?	9
4. Getekend bij Interchange, en dan?	
Wanneer ga ik kennismaken met mijn opdrachtgever?	10
Is het gek dat ik het spannend vind?	10
Hoe lang werk ik op één plek?	10
5. Scholing en trainingen	11
6. Jaarlijkse Interchange uitjes en borrels	12
7. Blijf op avontuur met Interchange	13
8. Ervaringsverhalen van onze detacheerders	14
9. Klaar om te detacheren? Of nog niet helemaal ...?	15



1. Veelgestelde vragen over detacheren beantwoord

Detacheren in de zorg is steeds populairder. Toch merken wij dat veel zorgprofessionals niet goed weten wat detacheren is. In dit e-book willen wij jou hier alles over vertellen zodat jij een duidelijk beeld krijgt van detacheren en detacheren via Interchange.

Maar eerst, wat is detacheren nou eigenlijk?

Wat is detacheren?

Wanneer je gaat detacheren ben je in loondienst van een detacheringsbureau en werk je op basis van tijdelijke opdrachten. Je werkgever leent jou uit aan een zorginstelling die jou op dat moment voor een bepaalde duur nodig heeft.

Bij detacheren zijn 3 partijen betrokken:

1. De werkgever (het detacheringsbureau)
2. De opdrachtgever (de zorginstelling)
3. De zorgprofessional (dit ben jij)

Hoe gaat het in zijn werk?

Wij leggen in 4 stappen uit hoe dit in zijn werk gaat. Deze stappen kunnen vragen oproepen. Hier komen wij later in het e-book op terug.

Stap 1

Wanneer je interesse hebt in detacheren ga je op zoek naar een detacheringsbureau waarbij jij je als zorgprofessional kunt aansluiten. Je gaat bij dit bureau in loondienst, dit wordt je werkgever, het is daarom belangrijk dat je een goed gevoel hebt bij dit bureau. Je spreekt met hen je arbeidsvoorwaarden af, dit is dus een belangrijk onderdeel van starten met detacheren. Als jij en het bureau met elkaar in zee gaan dan teken je daar je contract en heb je een nieuwe werkgever.



Stap 2

Op basis van de voorwaarden waarop jij getekend hebt, denk bijvoorbeeld aan het aantal werkuren per week, gaat het bureau op zoek naar een tijdelijke opdracht die past bij jouw wensen. De zorginstelling waar jij gaat werken is de opdrachtgever waar jij voor een bepaalde tijd aan de slag gaat.

Stap 3

Zodra je werkgever voor jou een opdracht heeft gevonden, ga je kennismaken. Dit gebeurt in de vorm van een kennismakingsgesprek en een rondleiding op de afdeling. Bij een goede match start je op de afgesproken datum met je opdracht.

Stap 4

Gefeliciteerd, je eerste opdracht is binnen, je werkt nu écht op detachebasis. Wanneer de einddatum van de opdracht nadert wordt er overlegd of alle partijen de opdracht willen verlengen of niet. Het kan bijvoorbeeld zo zijn dat de opdrachtgever op formatie is, dan is jouw inzet niet meer nodig. Gedurende de opdracht kun je natuurlijk altijd evalueren hoe het gaat.

We horen je al denken: "Maar wat als er geen opdracht gevonden wordt, mag ik zelf ook aangeven waar ik wil werken en wat gebeurt er als ik het niet naar mijn zin heb?" Hierover later meer in dit e-book.

Wat is het verschil tussen uitzenden en detacheren?

We merken dat dit verschil niet altijd even helder is en voor verwarring zorgt.

Uitzenden

Als je gaat uitzenden dan werk je op basis van een 0-urencontract. Je werkt bij verschillende zorginstellingen wanneer jij beschikbaar bent. Vaak zie je dat zorgprofessionals naast hun studie of naast hun huidige baan werken als uitzendkracht. Het is voor beide partijen flexibel. Je bent bijvoorbeeld niet verplicht om wekelijks te werken. Als we kijken naar de arbeidsvoorwaarden ten opzichte van detacheren zien we ook verschillen. Zo bouw je bijvoorbeeld niet direct pensioen op en je krijgt alleen de uren betaald die je werkt.



Detacheren

Als je gaat detacheren, werk je op basis van een meer-urencontract. Met detacheren heb je meer vastigheid en een vooraf afgesproken vast salaris. Daarnaast bouw je direct pensioen op en word je bij ziekte doorbetaald. Je hebt een vaste opdracht voor langere tijd waar je wordt ingewerkt. De opdrachten verschillen van duur maar zijn vaak minimaal 3 maanden tot soms wel 1,5 jaar.

Krijg ik uitbetaald als er geen opdracht voor mij is gevonden?

Ja! Als het detacheringsbureau geen opdracht voor jou kan vinden dan zijn zij verplicht jou door te betalen, je hebt tenslotte een arbeidsovereenkomst met elkaar afgesloten. Dit is natuurlijk voor beiden geen leuke situatie. Jij wil werken en het detacheringsbureau moet jou doorbetalen terwijl er geen inkomen is van verricht werk. Dit is het risico voor een detacheringsbureau en niet voor jou als zorgprofessional. Het is voor jou als zorgprofessional in ieder geval fijn om te weten dat je gewoon je salaris ontvangt als er geen opdracht voor je is.

Kan ik ontslagen worden als ik detacheer?

Hierbij gelden dezelfde regels als wanneer je ergens anders in loondienst bent. Als jij goed functioneert kun jij niet zonder goede reden ontslagen worden.

Krijg ik doorbetaald als ik ziek ben?

Ja! Net als bij ieder ander bedrijf waar je in loondienst gaat, heb je recht op salaris als je ziek bent. Hoe dit geregeld is verschilt per bureau.

In de basis weet je nu wat detacheren is. Omdat je in dienst gaat bij een detacheringsbureau kan het per bureau verschillen. Wij hebben de meestgestelde vragen voor je op een rij gezet. Deze vragen zullen we beantwoorden met betrekking tot onze eigen organisatie. We geven daarom eerst een introductie over Interchange en daarna leggen wij uit hoe detacheren via Interchange verloopt.



2. Wie is Interchange?

Interchange is in 1990 opgericht als internationaal werving en selectiebureau. We zijn ontstaan uit de grote vraag naar operatieassistenten vanuit Zwitserland. De oorsprong van het bedrijf ligt dan ook in het bieden van hulp aan zorginstellingen die moeilijk het rooster rond krijgen. Dit is en blijft vandaag de dag nog steeds de basis.

Wij hebben contact met alle ziekenhuizen en verschillende zorginstellingen door heel Nederland. Wij kunnen dan ook voor een breed scala aan zorgfuncties iets betekenen. Denk hierbij aan algemeen tot gespecialiseerd verpleegkundigen en OK personeel.

Als bureau staan wij voor het leveren van kwaliteit en een persoonlijke aanpak. Wij voeren met elke zorgprofessional een persoonlijk gesprek op locatie naar keuze. De consultant kijkt of de zorgprofessional bij Interchange past, maar ook of wij kunnen bieden wat diegene zoekt.



Lid van de ABU

Om onze kwaliteit te waarborgen zijn wij lid van een branchevereniging, de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU), wat de verplichting met zich meebrengt dat we regelmatig gecontroleerd worden op strikte naleving van de wetten, regelgeving en de juiste fiscale- en sociale verplichtingen en afdrachten. Hierdoor is Interchange een betrouwbaar bureau voor zorginstellingen, maar óók voor jou als zorgprofessional.

www.abu.nl



Wij zijn SNA-gecertificeerd

Ook is ons bedrijf gecertificeerd volgens het SNA-keurmerk (Stichting Normering Arbeid). Dit betekent dat wij voldoen aan de hoogste normen voor betrouwbaarheid, zoals het correct naleven van arbeidswetgeving, loonheffingen en het voorkomen van fraude.

www.normeringarbeid.nl/snakeurmerk



Onze verschillende werkvormen

Detacheren

Je hebt al veel basisinformatie gelezen over detacheren. Als detacheerder bij Interchange werk je dus uit naam van Interchange bij de opdrachtgever, het ziekenhuis, de privé kliniek of andere zorginstelling. Dit kan op een contract van minimaal drie dagen in de week

Uitzenden

Wil je af en toe een kijkje nemen in de keuken van een andere zorginstelling? Dan is werken op basis van een 0-urencontract een optie voor jou. Met uitzenden bepaal je zelf wanneer en waar je wilt werken. Wij regelen de administratieve zaken, zoals je contracten en salarisbetaling. Via onze handige app voor losse dagen krijg je toegang tot beschikbare diensten en kun je zelf kiezen welke diensten je wilt invullen. Een combinatie van detacheren en uitzenden is ook een optie als je contracturen dit toelaten.

Vaste banen

Wil je ergens anders in loondienst, maar weet je niet waar je moet beginnen met je zoektocht? Dan kan Interchange als tussenpersoon dienen, we zetten dan ons grote netwerk in om voor jou een fijne nieuwe werkplek te vinden. We bespreken dan samen met jou welk ziekenhuis het beste op jouw wensen aansluit. Omdat we nauw samenwerken met de ziekenhuizen in Nederland kunnen we je goed adviseren welke plek bij je zou passen en begeleiden we jou tijdens je sollicitatieprocedure.



Wie zijn de consultants?

Wij zijn een team van enthousiaste consultants, verantwoordelijk voor zorgprofessionals die willen detacheren. Iedere consultant heeft een eigen vakgebied, zoals bijvoorbeeld de OK of de acute zorg. De consultant die bij jouw vakgebied past, kijkt samen met jou of het detacheeravontuur bij je past.

En het mooie is: een groot deel van ons team komt zelf uit de zorg. Dat maakt het makkelijk om over vakinhoudelijke zaken te praten en zorgt ervoor dat je in ons een echte sparringpartner hebt.

Kom je bij ons werken? Dan heb je altijd één vast contactpersoon: jouw consultant. Ontmoet hieronder ons team.



Maik Koster



Marco Xenakis



Ilias Renkung



Charina van den Hoek



Elon Klein Gunnewiek



Faiiza El Amraoui



Nu al met ons in contact komen?

Wij hebben dit e-book met veel zorg geschreven, maar mocht er toch iets niet duidelijk zijn of wil je graag bellen om een andere reden dan mag je altijd contact met ons opnemen. Ons doel is om zo veel mogelijk zorgprofessionals met plezier aan het werk te zien en wij geloven dat detacheren daar een mooie bijdrage aan is.

info@interchange-vacatures.nl 010 - 436 63 01

3. Detacheren bij Interchange

Voordat je een dienstverband aangaat met Interchange worden de primaire- en secundaire arbeidsvoorwaarden vooraf met je gedeeld en besproken.

Denk hierbij aan:

Werkuren	Salaris	Ziekte	Verlof
Lease auto / reiskosten	Pensioen	Vakantiegeld	Eindejaarsuitkering

We zullen hier in de komende pagina's op ingaan!

Hoe veel uur per week moet ik minimaal werken?

Wanneer je wil detacheren bij Interchange ga je minimaal een arbeidsovereenkomst aan van 3 dagen in de week, dat is 24 uur per week of meer. Het aantal werkuren spreek je net als bij ieder ander bedrijf waar je in loondienst gaat van tevoren af.

Hoe wordt mijn salaris bepaald?

Na een positief kennismakingsgesprek met een consultant zullen we je een detacheercontract aanbieden. Hierin spreken we af wanneer je in dienst komt, voor hoeveel uur per week en welk salaris je van ons ontvangt met daarnaast je secundaire arbeidsvoorwaarden. Omdat met detacheren beroep wordt gedaan op flexibiliteit krijg je een hoger salaris dan je gewend bent, ook kijken we naar ervaringsjaren.

Wanneer krijg ik uitbetaald?

De dag waar we maandelijks naar uitkijken, payday! Interchange heeft een eigen salarisadministratie die het salaris rond de 25ste van de maand aan je uitbetaalt.

Wat als ik ziek ben?

Zoals eerder aangegeven ben je als gedetacheerde in dienst van Interchange. Tijdens ziekte heb je recht op doorbetaling van het loon. Je consultant zal gedurende je ziekmelding contact met je houden. De zorginstelling waar je op dat moment aan het werk bent, breng je zelf op de hoogte.



Hoe werkt het met verlof?

Bij detacheren bouw je ook vakantie uren op. Afhankelijk van hoeveel uur je werkt, krijg je van ons vakantie uren die je kunt inzetten. Werk je meer dan je contracturen, dan bouw je tijd-voor-tijd uren op. Dit komt bovenop je vakantie uren en kun je inzetten om extra of langer vrij te zijn. Voor de echte reislustige types, die de ambitie hebben om een keer een lange reis te maken, is er de optie om als detacheerder onbetaald verlof op te nemen. Samen met je consultant bespreek je wat je reisplannen zijn en hoe je dit het beste kunt regelen met je uren en werkplek.

Net als iedereen in Nederland heb je ook bij een detacheercontract recht op overige verloven zoals zwangerschapsverlof, geboorteverlof, partnerverlof, betaald- en onbetaald ouderschapsverlof.

Kan ik een auto leasen en heb ik recht op reiskosten?

Je hebt de mogelijkheid om in een leaseauto te rijden. Samen met je consultant wordt er gekeken of jij binnen de kaders valt om hier gebruik van te maken. Indien je geen gebruik maakt van een leaseauto ontvang je van ons reiskosten € 0,23 (netto) per kilometer woon-werkverkeer. Let op: wanneer je gebruik maakt van een leaseauto vervalt de reiskostenvergoeding.

Bouw ik pensioen op?

We vinden het belangrijk dat jij er goed bij zit op je oude dag. Vanaf je eerste werkdag bouw je pensioen op en kom je direct in de Plus regeling van StiPP terecht. Voor meer informatie over je pensioen kun je een kijkje nemen op:

www.stippensioen.nl

Krijg ik vakantiegeld en een eindejaarsuitkering?

Bij Interchange hanteren we het 'boter bij de vis' principe. Anders dan bij de reguliere ziekenhuizen of andere detacheringbureaus betaalt Interchange bij het maandsalaris direct ook je vakantiegeld en je eindejaarsuitkering uit. Voor beide geldt een percentage van 8,33% over je vaste bruto maandsalaris. Maandelijks ontvang je dus direct waar je recht op hebt en worden er geen onnodige 'reserveringen' opgebouwd.

Op je salarisstrook zie je duidelijk op welke wijze het salaris is opgebouwd en waar de verschillende bedragen precies voor staan. Als je het prettig vindt, kun je maandelijks ook een deel van je salaris op je spaarrekening laten storten.



4. Getekend, en dan?

Je hebt getekend, en dan? Je consultant, die jouw vaste aanspreekpunt is bij Interchange, zal je vragen welke zorginstellingen je voorkeur hebben. Deze zullen als eerste benaderd worden met de vraag of ze geholpen zijn met je inzet. Indien de ziekenhuizen uit jouw voorkeurslijstje nu geen behoefte hebben aan externe inzet, zal je consultant samen met jou kijken welke andere plekken er in de buurt vraag hebben.

Voor vragen of onduidelijkheden kun je altijd contact opnemen met je vaste consultant door te bellen, mailen of een WhatsApp berichtje te sturen. Mocht hij of zij niet beschikbaar zijn vanwege afwezigheid, schroom dan niet om contact op te nemen met één van de andere consultants of bel naar ons vaste telefoonnummer. Er is altijd iemand voor jou bereikbaar!

Wanneer ga ik kennismaken met mijn opdrachtgever?

Wanneer de afdeling van het ziekenhuis interesse heeft in jouw inzet zal je consultant samen met jou en het ziekenhuis een kennismakingsgesprek plannen. Vaak is deze afspraak op locatie in het ziekenhuis, met hoge uitzondering online. Voordat het kennismakingsgesprek plaatsvindt zal je dit gesprek voorbereiden met je consultant. Wat kan er gevraagd worden? Wat wil je zelf allemaal weten? Wat is de rol van je consultant in het gesprek en wat wordt er van jou verwacht?

Is het gek dat ik het spannend vind?

Detacheren kun je spannend vinden, dit is helemaal niet gek. Helemaal als het je eerste detacheroopdracht is of wanneer je na een lange opdracht weer op een nieuwe plek gaat beginnen. Onze consultants hebben veel contact met de ziekenhuizen en afdelingen in Nederland. Ze kunnen je daarom goed vertellen hoe de afdeling eruit ziet, wat voor sfeer er in het ziekenhuis heerst en of deze plek goed bij je zal passen. Zo kun je je goed voorbereiden. En natuurlijk hoort een beetje gezonde spanning er altijd bij op weg naar een nieuwe werkplek.

Hoe lang werk ik op één plek?

Een detacheroopdracht wordt aangegaan voor tenminste drie maanden. Korter dan drie maanden is uitzonderlijk en wordt alleen in overleg met het ziekenhuis en Interchange afgesproken. Over het algemeen zien wij dat de meeste opdrachten een half jaar tot een jaar doorlopen. Zo heb jij maar ook het ziekenhuis het meeste profijt van de inzet en heb je de tijd om te wennen en je ervaring op te doen



5. Scholing en trainingen

Verplichte scholing

Als zorgprofessional heb je, afhankelijk van je functie in de zorg, te maken met verplichte scholingen. Denk hierbij aan je BLS en of ALS/PBLS. Afhankelijk van de zorginstelling waar je aan het werk bent kun je daar je verplichte scholing volgen. We maken ook wel eens mee dat dit niet mogelijk is. In dat geval kun je bij je consultant terecht. Met onze samenwerkingspartner zorgen we ervoor dat je de juiste scholing kunt volgen. Wij vergoeden je scholing en je werkdag.

Interchange en beroepsontwikkeling

Het gezegde 'stilstand is achteruitgang' is helaas maar al te vaak waar. Om in ieder geval vakmatig up- to-date te blijven bevordert Interchange proactief je beroepsontwikkeling door de kosten van (bij)scholingsdagen, cursussen, seminars, congressen en opleidingen te vergoeden. Op jaarbasis heb je de beschikking over een opleidingsbudget.



6. Jaarlijkse Interchange uitjes en borrels

Interchange hecht waarde aan persoonlijk contact met de medewerkers. Jaarlijks organiseren we daarom een summerevent én hebben we een welbekende kerstborrel in December waar iedereen maar al te graag naar toe komt. Naast de gezamenlijke uitjes en borrels heb je geregeld contact met je vaste consultant en spreek je twee tot drie keer per jaar af om elkaar persoonlijk te zien en te spreken. De ene keer met een kop koffie en de andere keer tijdens een uitgebreide lunch. Zo is er altijd tijd en de mogelijkheid om te evalueren hoe het met je gaat, waar je nu staat en waar we je eventueel nog bij kunnen helpen, begeleiden of ondersteunen.

Kortom, bij Interchange zijn wij flexibel en houden wij van gezelligheid 😊!



7. Blijf op avontuur met Interchange

Detacheren is voor velen een spannende en verfrissende stap. Je komt op verschillende plekken te werken, leert nieuwe mensen kennen en leert ook werken met andere systemen en volgens verschillende protocollen. Detacheren is een avontuur waarin je veel leert.

Over jezelf maar ook de zorgwereld. Detacheren is niet voor altijd. Misschien ben je na een paar jaar weer toe aan wat anders. Interchange is er altijd om samen met jou te kijken naar je huidige situatie én de wegen die voor je liggen.

- Heb je toch weer behoefte om te studeren? Kijk dan samen met ons naar de mogelijkheden je te ontwikkelen.
- Is de situatie in je leven veranderd en ben je toch weer toe aan één vaste werkplek, dan kunnen we je d.m.v. Werving & Selectie helpen aan je vaste baan.
- Af en toe een losse dienst ergens werken wanneer het jou uitkomt? Dan staan onze consultants losse dagen klaar om dit avontuur met je aan te gaan!
- Wil je een buitenlandervaring? We hebben opties in Zwitserland en op de Antillen. Bespreek dit dan met je consultant.



8. Ervaringsverhalen van onze detacheerders

We zijn aan het einde gekomen van dit e-book. Een e-book bordenvol informatie die jou hopelijk veel duidelijk heeft gemaakt over detacheren bij Interchange. Heb je vragen en/of opmerkingen, neem dan gerust contact met ons op!

Succes en wie weet zien wij jou snel 😊!

**Benieuwd naar ervaringsverhalen van
zorgprofessionals die de stap hebben gewaagd?**



Melvin (30) Operatieassistent

“Detacheren houdt mij alert en zorgt ervoor dat ik blijf groeien in mijn vak”

[Lees het verhaal van Melvin](#)

Lise (24) Anesthesiemedewerker

“Als je op zoek bent naar laagdrempelige begeleiding en een knusser, persoonlijker bureau, dan zit je hier goed”

[Lees het verhaal van Lise](#)

9. Klaar om te detacheren? Of nog niet helemaal ...?

In dit ebook hebben we geprobeerd om je zo veel mogelijk informatie te geven over detacheren.

Wij vinden het heel logisch als je nog een aantal vragen hebt! En dat je die eerst beantwoord wilt hebben voordat je met detacheren begint. Speciaal daarom hebben we het verkenningsgesprek.

Wat is het verkenningsgesprek?

Het verkenningsgesprek is een telefonisch gesprek van +/- 10 minuten (of langer natuurlijk) waarin wij al jouw vragen over detacheren beantwoorden en waar je nergens aan vast zit. Het is dus geen kennismakingsgesprek en zeker geen sollicitatiegesprek. Op deze manier kun je rustig overwegen of detacheren ook bij jou past.

[Ik heb interesse!](#)

Of

Direct aanmelden als detacheerder

Als je denkt dat detacheren bij je past, meld je dan aan voor een vrijblijvend kennismakingsgesprek. Samen plannen we dan een afspraak in om elkaar beter te leren kennen en om wat praktische zaken met elkaar te bespreken.

[Ik wil een kennismakingsgesprek](#)

Vergeet je ons niet toe te voegen op LinkedIn?

Bedankt voor het lezen van ons e-book en wie weet spreken we elkaar snel.

Liefs,

[Maik Koster](#), [Marco Xenakis](#), [Charina van den Hoek](#), [Faiiza El Amraoui](#), [Elon Klein](#)
[Gunnewiek](#), [Iljas Renkung](#)

& de rest van team Interchange