

ALGEMENE VOORWAARDEN

ZZP B.V.

VERSIE 2025



ABU Algemene Voorwaarden

Hoofdstuk 1.

- Artikel 1** Bijzondere Definities
- Artikel 2** Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden
- Artikel 3** Duur en beëindiging van de bemiddelingsovereenkomst
- Artikel 4** Wijze van facturering
- Artikel 5** Betalingsvoorwaarden
- Artikel 6** Ontbinding
- Artikel 7** Aansprakelijkheid
- Artikel 8** Overmacht
- Artikel 9** Geheimhouding
- Artikel 10** Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Hoofdstuk 2.

- Artikel 11** Inhoud en totstandkoming bemiddelingsovereenkomst
- Artikel 12** Procedure van Bemiddeling
- Artikel 13** Wettelijke Verplichting
- Artikel 14** Persoonsgegevens
- Artikel 15** Slotbepalingen

Algemene voorwaarden voor het bemiddelen van zzp'ers, zoals geldend tussen intermediair en opdrachtgever

Hoofdstuk 1. Algemene bepalingen

Artikel 1 Bijzondere definities

Bemiddelen: het bijeenbrengen en/of faciliteren van twee of meer partijen die met elkaar een overeenkomst aangaan en daartoe met de Intermediair een bemiddelingsovereenkomst zijn aangegaan.

Bemiddelingsovereenkomst: de (schriftelijke) overeenkomst tussen de Opdrachtgever en de Intermediair waarin wordt vastgelegd onder welke specifieke voorwaarden en omstandigheden, daaronder begrepen het soort dienstverlening van de intermediair, de zzp'er naar de Opdrachtgever zal worden bemiddeld.

Intermediair: Interchange ZP B.V., wiens bedrijfsactiviteit bestaat uit bemiddelen, niet zijnde de opdrachtgever, van de zzp'er in de medische sector.

Opdracht: de opdracht die de zzp'er bij de Opdrachtgever uitvoert op basis van een tussen hen overeengekomen overeenkomst.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van de Intermediair.

Zelfstandige zonder personeel (zzp'er): de natuurlijke persoon die voor eigen rekening, risico en onder eigen verantwoordelijkheid en niet onder leiding en toezicht van een derde werkzaamheden verricht, of werkzaamheden verricht via de onderneming, waarvan hij tenminste de helft van de aandelen of een zodanig aantal bezit dat hij niet tegen zijn wil door de aandeelhoudersvergadering kan worden ontslagen.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van de Intermediair aan de Opdrachtgever en op iedere bemiddelingsovereenkomst tussen de Intermediair en de Opdrachtgever, waarop de Intermediair deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, alsmede op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen de Intermediair en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

2. De Opdrachtgever met wie eenmaal op deze voorwaarden is gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgende met de toepasselijkheid van deze voorwaarden in te stemmen op een later met de Intermediair overeengekomen overeenkomst.

3. Alle aanbiedingen, ongeacht de wijze waarop deze

zijn gedaan, zijn vrijblijvend.

4. De Intermediair is niet gebonden aan eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever voor zover die afwijken van deze voorwaarden en deze worden door de Intermediair uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen en gelden uitsluitend voor de Opdracht in het kader waarvan ze zijn overeengekomen.

6. Deze algemene voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van de reeds aangegane bemiddelingsovereenkomst, met inachtneming van een termijn van een maand na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

7. Bij strijdigheid van de bepalingen uit de bemiddelingsovereenkomst en de bepalingen uit deze algemene voorwaarden prevaleren de bepalingen uit de bemiddelingsovereenkomst.

Artikel 3 Duur en beëindiging van de bemiddelingsovereenkomst

1. De bemiddelingsovereenkomst kan een bemiddelingsovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd betreffen. Dit wordt bepaald in de bemiddelingsovereenkomst.

2. Is voor de duur van de bemiddelingsovereenkomst niet overeenkomstig lid 1 van dit artikel een bepaalde tijd vastgesteld, dan kan de Opdrachtgever de bemiddelingsovereenkomst slechts beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Een en ander met inachtneming van het verschuldigd blijven van de bemiddelingsvergoeding aan de Intermediair gedurende de duur van de overeenkomst tussen de zzp'er en diens Opdrachtgever die via de Intermediair tot stand is gekomen. Deze vergoeding blijft verschuldigd tot een jaar na beëindiging van de (laatste) overeenkomst tussen de zzp'er en betreffende Opdrachtgever.

Artikel 4 Wijze van facturering

1. De door de Opdrachtgever verschuldigde vergoeding aan de Intermediair voor zijn geleverde diensten bestaat uit een van tevoren vast overeengekomen bedrag of een periodiek in rekening te brengen bedrag, zoals afgesproken in de bemiddelingsovereenkomst.

2. Als de Intermediair facturatie-diensten verzorgt is

uit de factuur duidelijk herkenbaar dat dit geschiedt namens de zzp'er die naar de Opdrachtgever is bemiddeld.

3. Als de door de Opdrachtgever verschuldigde vergoeding aan de Intermediair voor zijn geleverde diensten (mede) afhankelijk is van het door de zzp'er gewerkte aantal uren is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de aanlevering van de juiste, tijdige en volledige documenten waaruit dit blijkt, tenzij anders overeengekomen.

4. Als de Opdrachtgever niet aan het gestelde in lid 3 van dit artikel voldoet of als de Intermediair gegronde redenen heeft te twifelen aan de juistheid of volledigheid van deze tijdsverantwoording, kan de Intermediair besluiten om de Opdrachtgever te factureren op basis van de bij hem bekende feiten en omstandigheden. De Intermediair gaat hiertoe niet over zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met de Opdrachtgever heeft plaatsgevonden waarbij de Opdrachtgever heeft kunnen aantonen dat de tijdverantwoording correct is.

5. Op eerste verzoek van de Intermediair zal de Opdrachtgever een schriftelijke machtiging aan de Intermediair verstrekken om de bedragen van de facturen middels automatische incasso binnen de overeengekomen termijn af te schrijven van de bankrekening van Opdrachtgever. Hiervoor zullen partijen een SEPA-machtigingsformulier gebruiken.

6. Tariefwijzigingen ten gevolge van wijzigingen in wet- en regelgeving worden direct doorgevoerd.

Artikel 5 Betalingsvoorwaarden

1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de facturen van de Intermediair, daaronder mede begrepen de facturen uit hoofde van facturatie-diensten, zonder enige inhouding, korting of verrekening uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum zijn betaald. Dit is een fatale termijn.

2. Als de Opdrachtgever een factuur betwist, zal dit binnen acht dagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk door de Opdrachtgever aan de Intermediair kenbaar worden gemaakt, op straffe van verval van het recht op betwisting. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

3. Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de Opdrachtgever van enig door hem verschuldigd bedrag, is hij met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de Opdrachtgever tevens een verdragingsrente verschuldigd van 1% per maand, een gedeelte van een maand voor een hele maand rekenende, over het verschuldigde factuurbedrag.

4. Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die de Intermediair moet maken ten gevolge van

Algemene voorwaarden – Interchange

het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de Opdrachtgever, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten van de Intermediair, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 500,00 vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom.

5. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de Opdrachtgever daartoe - naar de mening van de Intermediair - aanleiding geeft, is de Opdrachtgever verplicht op eerste schriftelijk verzoek van de Intermediair:

a. een machtiging voor automatische incasso als bedoeld in artikel 4 lid 5 van deze voorwaarden te verstrekken; en/of

b. een voorschot te verstrekken; en/of

c. afdoende zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen jegens de Intermediair, door middel van bijvoorbeeld een bankgarantie of pandrecht.

De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot staat in verhouding met de omvang van de betreffende verplichtingen van de Opdrachtgever.

6. Ingeval de Opdrachtgever geen gehoor geeft aan een verzoek van de Intermediair als bedoeld in het vorige lid, dan wel indien een incasso mislukt, verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daarvoor een ingebrekestelling nodig is.

7. Indien de Opdrachtgever in verzuim verkeert is de Intermediair gerechtigd de uitvoering van zijn verplichtingen uit de bemiddelingsovereenkomst op te schorten dan wel de bemiddelingsovereenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder dat de Intermediair een schadevergoeding verschuldigd is aan de Opdrachtgever. Alle vorderingen van de Intermediair worden als gevolg van de opzegging direct opeisbaar. Indien de door de Opdrachtgever verschuldigde vergoeding aan de Intermediair afhankelijk is van de overeenkomst tussen de door de Intermediair bemiddelde zzp'er en de Opdrachtgever blijven de betalingsverplichtingen evenwel voortduren voor de duur van deze overeenkomst.

Artikel 6 Ontbinding

1. Als een partij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de bemiddelingsovereenkomst te voldoen, is de andere partij - naast hetgeen in de bemiddelingsovereenkomst is bepaald - gerechtigd de bemiddelingsovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke verkerende partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is

Versie 2025

geboden om de tekortkoming te zuiveren en nakoming is uitgebleven.

2. Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de bemiddelingsovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:

- a. de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- b. de andere partij haar eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- c. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
- d. de andere partij haar huidige onderneming of een belangrijk deel daarvan staakt;
- e. buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de bemiddelingsovereenkomst na te kunnen komen.

3. Als Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de bemiddelingsovereenkomst had ontvangen, kan hij de bemiddelingsovereenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens de Intermediair nog niet is uitgevoerd.

4. Bedragen die de Intermediair vóór de ontbinding in het kader van de Opdracht heeft gefactureerd, dan wel bedragen die de Opdrachtgever aan de Intermediair verschuldigd zal worden ten tijde van de voortdurende looptijd van de overeenkomst tussen de door de Intermediair bemiddelde zzp'er en de Opdrachtgever, blijven onverminderd door de Opdrachtgever aan de Intermediair verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar. Indien de toekomstige bedragen zich niet eenduidig laten begroten, kan de Intermediair ervoor kiezen om de Opdrachtgever periodiek te blijven factureren, overeenkomstig de voortdurende, postcontractuele verplichtingen van de Opdrachtgever.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. De Intermediair is nooit aansprakelijk voor:

- a. Schade van welke aard ook, veroorzaakt door toedoen en/of nalaten van de door de Intermediair bemiddelde zzp'er;
- b. Indirecte dan wel gevolgschade zoals gederfde winst en gemiste besparingen.

2. Aansprakelijkheid van de Intermediair is uitsluitend aan de orde wanneer er sprake is van een tekortkoming in de uitvoering van de Algemene voorwaarden – Interchange

bemiddelingsovereenkomst waarbij deze tekortkoming het directe gevolg is van grove schuld of opzet van de zijde van de Intermediair.

3. De Intermediair heeft het recht, indien en voor zover mogelijk, om de gevolgen van zijn eventuele tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen.

4. Eventuele aansprakelijkheid voor schade van de Intermediair is per gebeurtenis beperkt tot:

- a. Het bedrag dat de verzekering van de Intermediair uitkeert, dan wel;
- b. Indien de Intermediair niet is verzekerd of de verzekering niet (volledig) uitkeert, maximaal het bedrag van de vergoeding over de laatste drie maanden, die de Intermediair voor zijn dienstverlening heeft ontvangen als bedoeld in artikel 4 lid 1.

5. De Opdrachtgever vrijwaart de Intermediair voor aanspraken van derden, de kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de dienstverlening van de Intermediair aan Opdrachtgever.

Artikel 8 Overmacht

1. In geval van overmacht van de Intermediair zullen zijn verplichtingen uit hoofde van de bemiddelingsovereenkomst worden opgeschort, zolang de overmacht toestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de Intermediair onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de bemiddelingsovereenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor zijn risico behoort te komen.

2. Zodra zich bij de Intermediair een overmacht toestand voordoet als in lid 1 van dit artikel bedoeld, zal hij daarvan mededeling doen aan de Opdrachtgever.

3. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht onder meer verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie, terreuraanslag en/of enige daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere

natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard (epidemieën, pandemieën).

4. Zolang de overmacht toestand voortduurt, zullen de verplichtingen van de Intermediair zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmacht toestand zijn ontstaan.

5. Als de overmacht toestand drie maanden heeft

geduurd, of zodra vaststaat dat de overmacht toestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de bemiddelingsovereenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Opdrachtgever is ook na zodanige beëindiging van de bemiddelingsovereenkomst gehouden de door hem aan de Intermediair verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmacht toestand, aan de Intermediair te betalen.

6. De Intermediair is tijdens de overmacht toestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij Opdrachtgever, noch is hij daartoe gehouden na beëindiging van de bemiddelingsovereenkomst als in lid 5 van dit artikel bedoeld.

Artikel 9 Geheimhouding

1. De Intermediair en de Opdrachtgever zullen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hun ter kennis is gekomen ingevolge een aanbieding of bemiddelingsovereenkomst, verstrekken aan derden. Dit tenzij - en alsdan voor zover - verstrekking van die informatie nodig is om de bemiddelingsovereenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. De Intermediair is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van de schending van een geheimhoudingsplicht door de zelfstandige.

Artikel 10 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en de bemiddelingsovereenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien of samenhangen met de rechtsverhouding tussen partijen, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden berecht door de rechtbank binnen het arrondissement waar de Intermediair is gevestigd.

Hoofdstuk 2. Voorwaarden voor het bemiddelen van zzp'ers

Artikel 11 Inhoud en totstandkoming bemiddelingsovereenkomst

1. De bemiddelingsovereenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de Opdrachtgever voordat een door de Intermediair voorgedragen zzp'er met de Opdrachtgever een overeenkomst aangaat. De Intermediair is geen partij bij deze overeenkomst, voor wat betreft de Algemene voorwaarden – Interchange

- uitvoering van de werkzaamheden zoals daarin overeengekomen.
2. In de (schriftelijke) bemiddelingsovereenkomst zijn de specifieke voorwaarden en omstandigheden opgenomen waaronder de zzp'er naar de Opdrachtgever wordt bemiddeld, alsmede het soort dienstverlening van de Intermediair.
3. Een wijziging of aanvulling van de bemiddelingsovereenkomst wordt pas van kracht nadat deze door de Intermediair schriftelijk is bevestigd.

Artikel 12 Procedure van bemiddeling

1. De Intermediair verricht zijn intermediaire diensten enerzijds op basis van de door Opdrachtgever aan de Intermediair verstrekte wensen omtrent de hoedanigheden en kundigheden van de zzp'er en verstrekte inlichtingen betreffende de aard van de Opdracht en anderzijds op basis van de bij de Intermediair bekende hoedanigheden en kundigheden van de zzp'er.
2. Wensen die niet noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Opdracht en bovendien kunnen leiden tot (in)directe discriminatie, onder meer verband houdend met ras, leeftijd en geslacht, kunnen niet door de Opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze eisen door de Intermediair niet worden gehonoreerd.
3. De Opdrachtgever stelt de Intermediair schriftelijk op de hoogte als de Opdrachtgever en de zzp'er een overeenkomst aangaan, als de zzp'er is afgewezen voor de Opdracht of als er een andere arbeidsverhouding wordt aangegaan.
4. Ook als de Opdrachtgever binnen twaalf maanden na beëindiging van de bemiddelingsovereenkomst, dan wel binnen twaalf maanden nadat de zzp'er door de Intermediair aan de Opdrachtgever is voorgesteld, een overeenkomst aangaat met de zzp'er, is de Opdrachtgever de (overeengekomen) vergoeding aan de Intermediair verschuldigd als bedoeld in artikel 4 lid 1.
5. Onder "andere arbeidsverhouding" als bedoeld in deze algemene voorwaarden wordt in ieder geval verstaan:
 - a. een arbeidsovereenkomst ex artikel 7: 610 BW;
 - b. het aanstellen als ambtenaar;
 - c. het inlenen als arbeidskracht die ter beschikking is gesteld.

Artikel 13 Wettelijke verplichtingen

1. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij te allen tijde zal voldoen aan de wettelijke verplichtingen die gelden in het kader van werken met zzp'ers. De Opdrachtgever zal er alles aan doen om te voorkomen dat de arbeidsverhouding met de zzp'er wordt gekwalificeerd als dienstbetrekking.

Artikel 14 Persoonsgegevens

1. De Intermediair en de Opdrachtgever behandelen alle persoonsgegevens die hun in het kader van de bemiddelingsovereenkomst zijn verstrekt vertrouwelijk en verwerken deze in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige relevante (privacy)wetgeving.
2. Afhankelijk van de verantwoordelijkheden en werkwijze maken partijen afspraken conform de AVG en aanverwante (privacy)wetgeving inzake onder andere datalekken.

Artikel 15 Slotbepalingen

1. Als enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is

of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.

2. De Intermediair is gerechtigd om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van een bemiddelingsovereenkomst over te dragen aan een derde. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het de Opdrachtgever niet toegestaan om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de bemiddelingsovereenkomst over te dragen aan een derde.